



# 5 ÉTAPES VERS UNE GOUVERNANCE DES DONNÉES RÉUSSIE

Qualité des données, protection, conformité, et bien plus



CHAMPION  
GUIDES

EBOOK

# TABLE DES MATIÈRES

- 1** Pourquoi se concentrer sur la gouvernance des données
- 2** Avantages du contrôle
- 4** Créez votre stratégie de gouvernance des données
- 7** Quand les données augmentent, réitérez

# POURQUOI SE CONCENTRER SUR LA GOUVERNANCE DES DONNÉES ?

Ces dernières années, les organisations du monde entier ont accordé une plus grande attention à la gouvernance des données. Selon l'étude « Data Governance Survey 2017 »<sup>1</sup>, 53 % des entreprises ont commencé à travailler sur la gouvernance des données il y a tout juste deux ans. Trois raisons principales expliquent cet intérêt accru. Premièrement, le volume de données et le nombre de sources de données explosent - l'IDC estime que les données créées et copiées annuellement dans le monde atteindront 44 000 milliards de gigaoctets d'ici 2020 - et les entreprises ont du mal à contrôler et à gérer cet afflux.<sup>2</sup> Deuxièmement, les entreprises sont confrontées à des demandes accrues de conformité en raison des réglementations sur la protection de la vie privée telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et la loi de 1996 sur la portabilité et la responsabilité des assurances maladie (HIPAA, Health Insurance Portability and Accountability Act) des États-Unis. Le California Consumer Privacy Act (CCPA), que PwC appelle « le début du RGPD américain », entrera également en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020.<sup>3</sup>

En plus de faire face à la multiplication des réglementations sur les données et la vie privée, les participants aux enquêtes qui mettent en œuvre la gouvernance des données veulent améliorer la qualité de leurs données pour les aider à prendre de meilleures décisions commerciales. Et il est clair que les données ont besoin d'être améliorées : un rapport DATAVERSITY 2018 a révélé que 42 % des participants avaient moyennement confiance en leurs données d'entreprise.<sup>4</sup>

Sans données de grande qualité, impossible de prendre des décisions commerciales intelligentes. Et sans une gouvernance solide des données, impossible d'obtenir des données de grande qualité. Cet e-book présente cinq étapes pour construire un programme de gouvernance des données solide et il fournit quelques considérations à garder à l'esprit en cours de route. Mais pour commencer, examinons pourquoi vous avez besoin d'une gouvernance des données solide en premier lieu.

# AVANTAGES DU CONTRÔLE

Gartner définit la gouvernance des données comme « la spécification des droits de décision et un cadre de responsabilité pour garantir le comportement approprié dans l'évaluation, la création, la consommation et le contrôle des données et des analyses ». <sup>5</sup> Cependant, la gouvernance des données peut être trop axée sur les règles concernant ce que les individus peuvent et ne peuvent pas faire avec les données. L'objectif devrait être de donner aux individus les moyens de résoudre leurs problèmes et de trouver des opportunités. Lorsqu'elle est bien exécutée, la gouvernance des données peut offrir les récompenses suivantes pour améliorer la manière dont votre organisation traite les données.

## UN MEILLEUR RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

Les entreprises commencent le plus souvent à réfléchir à la gouvernance des données lorsqu'elles doivent se conformer à une politique réglementaire. <sup>6</sup> Des exemples de ces réglementations comprennent le RGPD, qui modifie la manière dont les organisations peuvent collecter, stocker et transmettre les données personnelles des résidents de l'Union européenne ; l'HIPAA, qui impose la protection de la vie privée pour les informations sur la santé des patients aux États-Unis ; et la loi américaine Sarbanes-Oxley (SOX), qui fixe des règles sur la comptabilité et la transparence financière des sociétés afin d'améliorer l'exactitude des informations communiquées par les entreprises. Des lois sur la protection des données sont déjà en vigueur ou proposées dans plusieurs États américains. La prochaine CCPA, qui concernera de nombreuses grandes entreprises présentes en Californie, donnera aux Californiens le droit de demander aux entreprises de supprimer leurs données personnelles, de savoir si elles sont partagées et avec quelles catégories d'entreprises elles le sont, et de se réserver la possibilité de refuser que leurs données soient vendues à des tiers. Ces politiques réglementaires exigent des organisations qu'elles soient en mesure de retracer leurs données depuis leur source jusqu'à leur retrait, d'identifier qui y a accès, et de savoir comment et où elles sont utilisées.

La gouvernance des données définit les règles et les procédures relatives à la propriété et à l'accessibilité des données. Sans elle, des informations sensibles peuvent tomber entre de mauvaises mains ou être incorrectement effacées, ce qui peut entraîner des sanctions financières gouvernementales ou réglementaires, des poursuites judiciaires et même des peines de prison.

## SÉCURITÉ ACCRUE DES DONNÉES

Parallèlement à l'explosion des sources de données, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des entreprises, les violations de données sont en plein boom. Les cybercriminels voleront 33 milliards de fiches de renseignements par an d'ici 2023, selon le rapport « Cybercrime & the Internet of Threats 2018 » de Juniper Research. <sup>7</sup> En attendant, une étude mondiale réalisée par Varonis a révélé que 88 % des entreprises possédant plus d'un million de dossiers électroniques n'instaurent pas de limitations d'accès appropriées à leurs données, et 41 % des entreprises ont plus de 1 000 fiches de renseignements électroniques contenant des données clients sensibles (telles que des dossiers médicaux et des informations sur les cartes de crédit) accessibles par tous leurs employés. <sup>8</sup> Tous ces renseignements se traduiront tôt ou tard par des violations de données.

La gouvernance des données est essentielle pour améliorer la sécurité des données. Tout comme la conformité réglementaire, la sécurité des données repose sur la traçabilité : savoir d'où viennent vos données, où elles se trouvent, qui y a accès, comment elles sont utilisées et comment les supprimer. La gouvernance des données établit des règles et des procédures, empêchant les fuites potentielles d'informations commerciales sensibles ou de données clients afin que les données ne tombent pas entre de mauvaises mains. De telles fuites peuvent nuire à la réputation de votre entreprise et vous faire perdre des clients et des revenus.

Grâce à des règles de gouvernance des données perspicaces, les données sensibles contenues dans les bases de données et les systèmes peuvent être taguées et gérées de manière appropriée. Les entreprises peuvent limiter l'accès à ces informations et également déterminer la procédure à suivre pour supprimer l'accès d'un utilisateur de manière rapide et complète. En cas de violation, la traçabilité accrue peut vous aider à voir ce qui a été compromis et à quel autre endroit de l'organisation ces données sont utilisées. Si les clients demandent que toutes leurs données soient effacées, un cadre de gouvernance peut déterminer tous les emplacements et les utilisateurs de ces données.

### **QUALITÉ DES DONNÉES AMÉLIORÉE**

La gouvernance des données implique également la surveillance de la qualité des données entrant dans une entreprise, ainsi que de leur utilisation dans toute l'organisation. Par exemple, les gestionnaires de données, qui possèdent et gèrent les données, peuvent identifier quand les données sont corrompues ou inexactes, quand elles ne sont pas actualisées assez souvent pour être pertinentes, ou quand elles sont analysées hors contexte. Ils peuvent également identifier les données qui se trouvent dans un silo et qui posent problème, et établir des règles et des processus qui les intègrent à d'autres segments d'activité. Par exemple, si l'équipe marketing ne peut pas accéder aux informations commerciales, elle peut cibler de mauvaises communications pour un prospect qui se trouve dans une autre partie de l'entonnoir des ventes. En outre, la gouvernance des données peut accroître la responsabilité en matière de données, en révélant les cas où des erreurs ont été enregistrées ou les règles de saisie des données n'ont pas été respectées. Tous ces scénarios permettent d'éviter des situations qui peuvent conduire à des décisions commerciales ratées ou mauvaises, à une perte de recettes et à une augmentation des coûts.

Pour les fabricants ou les détaillants, des données précises et correctement analysées peuvent améliorer les prévisions et les projections de stocks, augmentant ainsi les recettes et réduisant les coûts qui pourraient être engendrés par une surestimation. Et dans un système de point de vente, la conversion des devises dépend de la précision et de la fréquence des informations de conversion. La gouvernance des données peut mettre en place des règles commerciales pour garantir que les informations sont actuelles et correctes.

La capacité à faire confiance aux données est une caractéristique majeure pour les organisations axées sur les données qui prennent des décisions basées sur des informations provenant de nombreuses sources différentes. La gouvernance des données peut accroître cette confiance ; la clé est de bien la mettre en œuvre.

# CRÉEZ VOTRE STRATÉGIE DE GOUVERNANCE DES DONNÉES

La première chose à retenir lorsque vous élaborez une stratégie de gouvernance des données est que la gouvernance des données n'est pas une technologie ; c'est un engagement infini de l'entreprise qui implique des personnes, des processus et des outils. Voici cinq étapes pour appliquer une stratégie de gouvernance des données réussie qui permettra à votre entreprise de libérer le pouvoir de vos données et d'en récolter les bénéfices.

## 1. CONCEVEZ LE CADRE PRÉLIMINAIRE ET CONSTITUEZ UNE ÉQUIPE

À la base, la gouvernance des données est centrée sur les personnes qui la construisent et l'appliquent. La première étape consiste donc à mettre en place une équipe centrale de parties prenantes et de gestionnaires de données pour effectuer les travaux préliminaires à la création d'un cadre de gouvernance des données. Cela commence par la réalisation d'un audit visant à identifier les difficultés liées aux politiques actuelles de gestion des données et les postes nécessitant des améliorations. Ils peuvent ensuite concevoir un dossier commercial pour la gouvernance des données, définir des principes directeurs qui précisent ce qui est important et établir des droits de décision qui identifient les décisions à prendre, les personnes qui seront impliquées dans leur élaboration et la manière dont ces décisions seront prises.

Ensuite, l'équipe centrale peut former un conseil de gouvernance qui comprend des cadres dont les données sont régies et des parties prenantes issues de toutes les parties de l'organisation afin de s'assurer que les règles et les procédures sont interfonctionnelles, ce qui est une exigence de conformité. Le conseil doit définir clairement les rôles et les exigences : Qui détiendra le programme ou sa mise en œuvre ? Qui détiendra certains types ou certaines zones de données ? Qui détiendra les politiques ? Comment les politiques seront-elles mises en place ?


**1**

Concevez le cadre préliminaire et constituez une équipe


**2**

Définissez les exigences et les politiques


**3**

Évaluez les outils et les compétences disponibles


**4**

Identifiez et corrigez les capacités et les déficits de compétences


**5**

Mettez-vous en marche

## 2. DÉFINISSEZ LES EXIGENCES ET LES POLITIQUES

L'étape suivante consiste à définir les problèmes que vous cherchez à résoudre grâce à la gouvernance des données. S'agit-il d'améliorer la conformité réglementaire, de renforcer la sécurité des données, d'améliorer la qualité des données, ou les trois à la fois ? Dans ces grandes lignes, quel est votre objectif derrière l'utilisation des données ?

Voici une liste d'exemples :

- Fournir un accès à un plus grand nombre d'utilisateurs.
- Créer plus de transparence sur la circulation des données au sein de l'organisation.
- Augmenter la précision des données externes.
- Déterminer quels sont vos droits en ce qui concerne l'utilisation des données.
- Supprimer un silo de données et intégrer les informations dans d'autres parties de l'organisation.
- Créer une source centrale de vérité pour les données.
- Limiter les informations sensibles.
- Suivre et catégoriser la sensibilité des données (non sensibles, sensibles ou extrêmement sensibles).
- Établir un ensemble de règles pour la suppression des données.
- Révoquer l'accès d'un employé aux données lorsqu'il quitte l'entreprise.
- Instaurer un ensemble de règles relatives aux données pour un audit de conformité du gouvernement.

Après avoir créé votre liste, établissez vos priorités et commencez par celles-là. L'identification et la limitation des

informations sensibles constituent souvent un bon point de départ, pour des raisons de conformité et de sécurité.

## 3. ÉVALUEZ LES OUTILS ET LES COMPÉTENCES DISPONIBLES.

Votre organisation dispose-t-elle des compétences et des outils nécessaires pour exécuter son programme de gouvernance des données ? Vous aurez besoin de personnes ayant des compétences en modélisation et en architecture des données, en analyse commerciale, en gestion de programmes et de projets, en administration de bases de données et en développement de rapports. Vous aurez également besoin d'outils pour la modélisation des données, le catalogage et la gestion des données, le mouvement des données (par exemple, un pipeline de données), le contrôle de la qualité des données, ainsi que des rapports sur les données et leurs analyses.

## 4. IDENTIFIEZ ET CORRIGEZ LES CAPACITÉS ET LES DÉFICITS DE COMPÉTENCES

Une fois que vous aurez évalué ce que vous avez, vous devrez trouver comment combler les déficits de compétences et d'outillage. Vous pouvez résoudre ce problème en achetant des outils et en recrutant des spécialistes internes ou en utilisant des outils partenaires et des spécialistes externes.



## 5. METTEZ-VOUS EN MARCHÉ

Vous êtes maintenant prêt à faire l'inventaire de vos données : quelles sont les données dont vous disposez et où se trouvent-elles ? Qui y a accès et comment sont-elles utilisées ? Les entreprises commencent souvent par la modélisation des données, qui implique « l'utilisation de diagrammes, de symboles et de références textuelles pour représenter la façon dont les données circulent dans une application logicielle ou l'architecture des données au sein d'une entreprise », selon DAMA International, une association mondiale indépendante à but non lucratif dédiée à la gestion des données.<sup>9</sup>

Un important outil de modélisation des données est un dépôt de métadonnées centralisé, qui stocke des informations descriptives sur le modèle de données utilisé pour stocker et partager des informations sur vos données, telles que leur signification, leur source et leur qualité relative. Un dépôt de métadonnées centralisé vous aidera à localiser et à sécuriser vos données les plus sensibles. Il vous aidera également à comprendre et à gérer le cycle de vie de vos données afin que vous puissiez assurer leur élimination correcte en fin de vie.

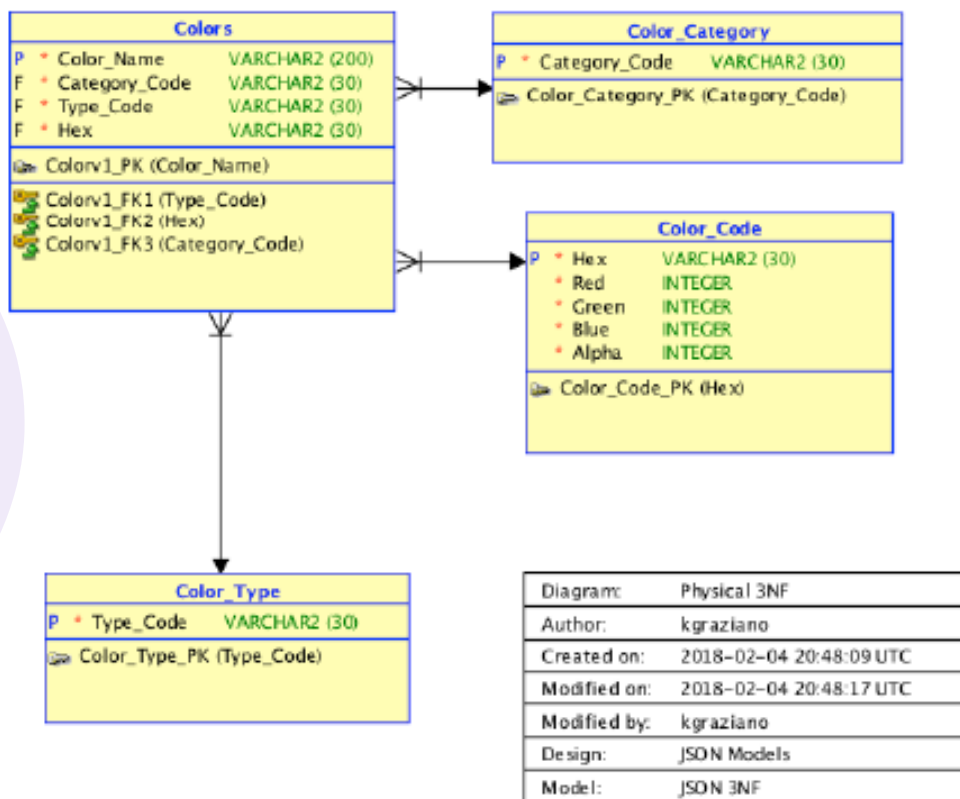


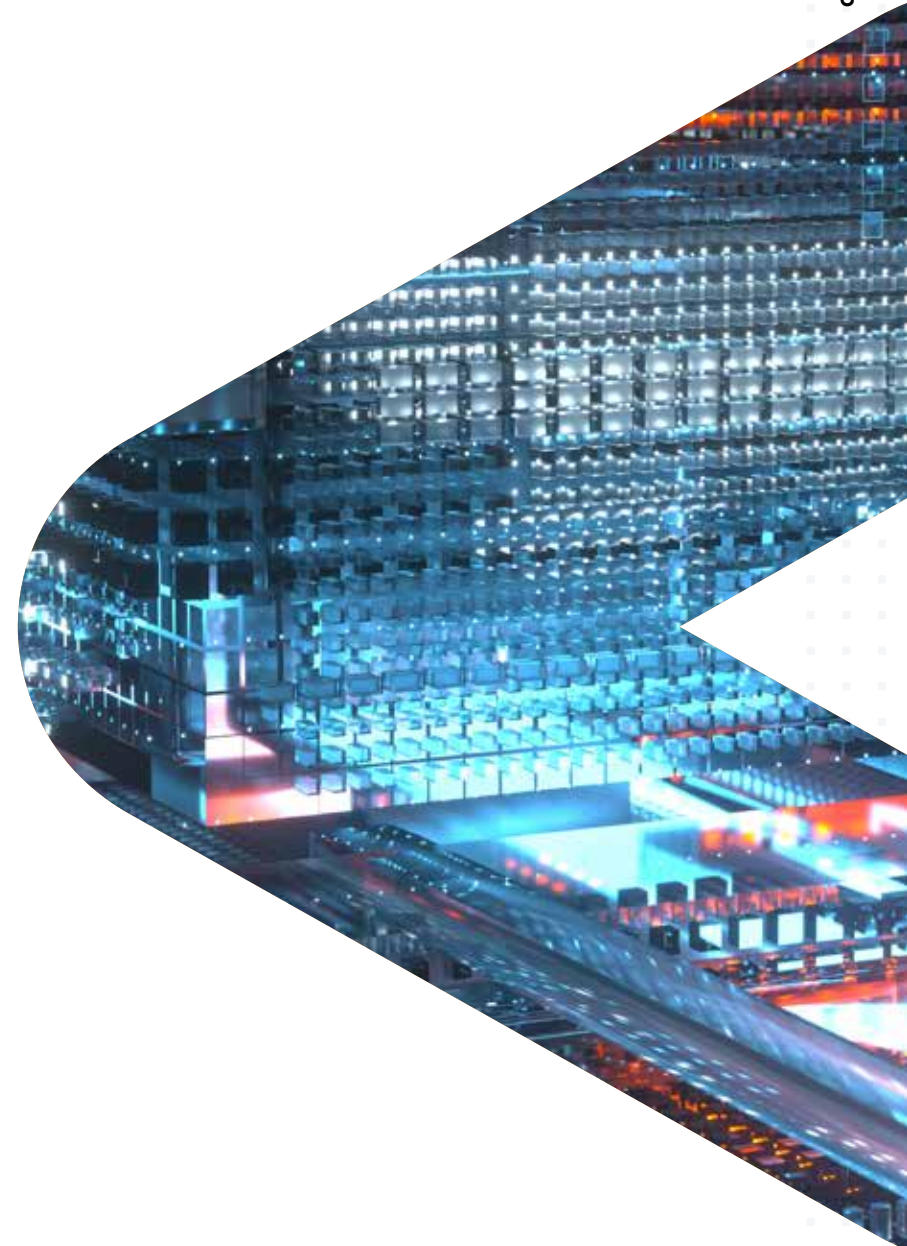
Figure 1 : exemple de modèle de données d'entrepôt de données utilisant JSON 3NF.



# QUAND LES DONNÉES AUGMENTENT, RÉITÉREZ

À mesure que les données de votre entreprise augmenteront en volume, vous devrez continuer à établir des règles et des procédures concernant la gouvernance. La gouvernance des données ne se résume pas à un projet que l'on peut lancer puis terminer sur une période de 18 mois. Il s'agit d'un engagement infini et continu au sein de toute l'organisation qui doit grandir et s'adapter aux nouveaux défis en matière de conformité, d'échanges commerciaux et de sécurité. La constitution d'une équipe et d'une structure permanentes de gouvernance des données pour relever ces défis contribuera à assurer le succès futur de votre organisation.

Découvrez comment **Snowflake fonctionne** avec un vaste ensemble d'outils de sécurité et de gouvernance.





# À PROPOS DE SNOWFLAKE

La Cloud Data Platform Snowflake fait voler en éclats les barrières qui empêchent les organisations de libérer la vraie valeur de leurs données. Des milliers de clients utilisent Snowflake pour faire croître leur entreprise au-delà de ce qui était autrefois possible. Ils accèdent alors à l'ensemble des indicateurs analytiques issus de l'intégralité de leurs données de tous leurs utilisateurs. Snowflake équipe les organisations d'une plate-forme unique et intégrée qui offre le seul entrepôt de données construit pour n'importe quel Cloud ; un accès instantané, sécurisé et gouverné à l'ensemble de leur réseau de données ; et une architecture de base permettant de traiter de nombreux autres types de charges de travail, y compris pour le développement d'applications de données modernes.

Snowflake : Vos données, sans limites. En savoir plus sur <https://www.snowflake.com/?lang=fr>



© 2019 Snowflake. Tous droits réservés.

---

## CITATIONS

- <sup>1</sup> <https://ciowatercooler.co.uk/resources/DataGovernanceSurvey2017.pdf>
- <sup>2</sup> <https://www.emc.com/leadership/digital-universe/2014iview/executive-summary.htm>
- <sup>3</sup> <https://www.pwc.com/us/en/services/consulting/cybersecurity/california-consumer-privacy-act.html>
- <sup>4</sup> [https://s3.amazonaws.com/external\\_clips/2956460/7\\_74342\\_TrendsInDataGovernanceandStewardship\\_final.pdf?1547483532](https://s3.amazonaws.com/external_clips/2956460/7_74342_TrendsInDataGovernanceandStewardship_final.pdf?1547483532)
- <sup>5</sup> <https://www.gartner.com/it-glossary/data-governance>
- <sup>6</sup> <https://ciowatercooler.co.uk/resources/DataGovernanceSurvey2017.pdf>
- <sup>7</sup> <https://info.varonis.com/hubfs/2018%20Varonis%20Global%20Data%20Risk%20Report.pdf>
- <sup>8</sup> <https://www.juniperresearch.com/document-library/white-papers/cybercrime-the-internet-of-threats-2018>
- <sup>9</sup> <https://dama.org/content/what-data-modeling>