

USE CASE

Optimisation de la Business Intelligence



Page 2. À propos de ManoMano

Page 3. Mise en place d'une nouvelle solution et remaniement complet de la structure de BI

Page 4. Adopter de bonnes pratiques de gouvernance ouverte pour favoriser l'autonomie des utilisateurs

À propos de ManoMano



Entreprise française créée en 2013, **ManoMano est le leader européen des places de marché en ligne** dans les domaines du bricolage, de l'aménagement d'intérieur et du jardinage. Co-fondée par Philippe de Chanville et Christian Raison, elle rassemble **l'offre de produits de bricolage et de jardinage** la plus étendue : électricité, plomberie, matériel, cadres, meubles d'intérieur et d'extérieur, outils, etc. Avec plus de 4 900 partenaires vendeurs et 16 millions de produits, l'entreprise emploie 1 000 personnes et opère au sein de **6 marchés en Europe** (France, Belgique, Espagne, Italie, Allemagne, Royaume-Uni).

ManoMano, qui compte parmi les start-ups françaises ayant connu **la plus forte croissance au cours de ces dernières années**, génère et collecte quotidiennement de vaste quantité de données via sa marketplace spécialisée dans la vente en ligne de produits de bricolage, de jardinage et d'aménagement intérieur. Au début de l'année 2021, l'entreprise disposait d'une multiplicité d'indicateurs et de tableaux de bord disparates, conséquence d'une forte appétence de ses équipes pour les données et d'un manque de gouvernance unifiée. « En avril 2021, ManoMano comptait plus de 300 reports Tableau et plus de 1 000 Google Sheets, si bien qu'il était difficile de s'y retrouver parmi tous ces outils. », déclare Julie Marteau, Product Manager Data chez ManoMano.

Confrontée à de multiples défis en vue d'optimiser sa business intelligence (BI) tels que la maintenance des tableaux existants, le manque de qualité et de fiabilité des indicateurs et les coûts d'extraction de données grandissants, **ManoMano a choisi de faire appel à Decideom, intégrateur et revendeur de solutions de BI** spécialisé dans le conseil et l'accompagnement des entreprises. Son objectif ? Optimiser la gestion et l'exploitation des données. Faciliter la prise de décisions et de maximiser la création de valeur.



Secteur

- Vente de produits en ligne



Enjeux

- Refondre et optimiser la business intelligence
- Réduire les coûts liés à l'extraction de données
- Aide à la mise place une solution adaptée et de bonnes pratiques pour simplifier la business intelligence



Solution et services

- Accompagnement, conseils et formations par des experts Decideom
- Mise en place de la plateforme Qlik Sense SaaS



Bénéfices pour l'entreprise

- Réduction des coûts et des gains de performances opérationnels
- Simplification des outils et optimisation de la structure de business intelligence
- Gains d'autonomie pour les utilisateurs métier et les experts de la donnée
- Création d'indicateurs fiables et renforcement de la confiance des utilisateurs

Mise en place d'une nouvelle solution et remaniement complet de la structure de BI

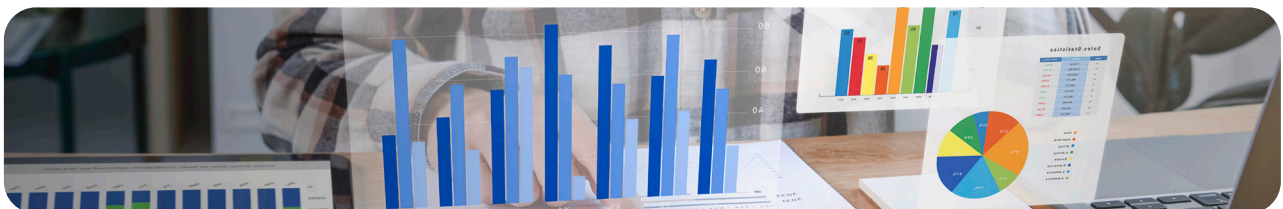
“

Avec l'aide des experts de Decideom, nous avons pu former nos spécialistes de la BI et nos utilisateurs en interne [...]

”

Au deuxième trimestre 2021, ManoMano a décidé de se doter d'un nouvel outil de BI : **la plateforme Qlik Sense SaaS**. Grâce à son intégration facile avec les outils existants via des API, en particulier avec la plateforme Snowflake dans le cloud, cette solution répondait aux besoins de l'entreprise en matière de gestion des données. « Le choix de la version cloud SaaS de Qlik Sense correspondait à la volonté de ManoMano de s'orienter vers ce type d'outils, plus faciles à maintenir et qui bénéficient de mises à jour de versions automatisées » ajoute Julie Marteau. En outre, cette solution permettait aux équipes de BI de ManoMano de mieux contrôler les dépenses liées à l'extraction et au rechargement des données, tout en gérant de vastes volumes d'informations à l'échelle sans en altérer la performance.

À la suite du lancement initial de ce nouvel outil, ManoMano s'est engagée dans un **remaniement complet de sa structure de BI**. Afin de remplacer une organisation en Data Factory, où les spécialistes des données étaient divisés en silos, laissant peu de place à la synergie entre les différentes équipes, l'entreprise a décidé de s'orienter vers un modèle Data Mesh, composée d'équipes transverses baptisées Core Teams et de Data Squads travaillant en étroite collaboration avec les équipes métier. « *Avec l'aide des experts de Decideom, nous avons pu former nos spécialistes de la BI et nos utilisateurs en interne à ce nouvel outil et mettre en place une organisation plus agile* » commente Julie Marteau.



Adopter de bonnes pratiques de gouvernance ouverte pour favoriser l'autonomie des utilisateurs

Dans le cadre de ce remaniement, l'entreprise a également entrepris de se doter de meilleures pratiques de gouvernance dans le but **d'uniformiser et de simplifier les processus de gestion des données et de développement d'applications**. Grâce à la création de modèles et de processus unifiés et automatisés, **elle a pu non seulement limiter les coûts liés au rechargement de données sans altérer la performance**, mais également simplifier le développement d'applications de BI, notamment en matière de testing, de révision et de contrôle des versions. « Les équipes en place étaient davantage familiarisées avec la version Qlik Sense Enterprise. Decideom nous a bien aidés à prendre en main cette nouvelle solution SaaS pour mettre en place de bonnes pratiques » déclare Florian Tissot, Expert BI chez ManoMano.

“

Désormais, nous disposons d'environ une centaine d'applications Qlik [...] et aujourd'hui, nous sommes passés de 20 à 350 utilisateurs

”

Au premier semestre 2022, ManoMano a poursuivi son projet de remaniement BI en ouvrant l'exploitation des outils et le développement d'applications aux équipes métier. Decideom a une nouvelle fois accompagné ManoMano afin de **mettre en place des formations destinées à aider les utilisateurs**, les analystes et les experts de la donnée travaillant au sein des équipes métier à mieux consommer et exploiter les données, tout en leur donnant les moyens de créer eux-mêmes des tableaux de bord grâce aux fonctionnalités de self-service de Qlik SaaS.



« *Désormais, nous disposons d'environ une centaine d'applications Qlik, entre celles qui concernent la transformation de la donnée et les tableaux destinés aux métiers, et entre début 2021 et aujourd'hui, nous sommes passés de 20 à 350 utilisateurs* » commente Florian Tissot.



Aujourd'hui, l'entreprise dispose d'une organisation qui correspond à ses besoins à l'échelle, d'une gouvernance unifiée et ouverte, ainsi que d'un outil unique et facile à maintenir. Désormais, ManoMano est en mesure de réduire ses dépenses opérationnelles, **d'améliorer sa performance et de favoriser l'autonomie de ses experts de la donnée** et des équipes métier, tout en disposant d'indicateurs fiables qui suscitent la confiance de ses utilisateurs.

« *Actuellement, notre objectif est de poursuivre cette ouverture aux métiers à travers la mise en place de formations continues et la stabilisation de la plateforme, tout en optimisant et en simplifiant encore davantage les tâches liées à l'extraction de données et au développement d'applications de BI* » déclare Djallèl Sadki, BI Technical Lead chez ManoMano.



www.decideom.fr



Lille (Siège)

63 rue de l'Abbé Bonpain,
59700 Marcq-en-Baroeul
03.28.38.74.95
contact@decideom.fr



Paris

10 rue de Monceau
75 008 Paris
01.58.56.60.51
contact@decideom.fr



Lyon

Villa Créatis 2 rue des Mûriers
69009 Lyon
04.81.91.43.90
contact@decideom.fr