



ACCULTURATION AUX AGENTS CONVERSATIONNELS D'IA GÉNÉRATIVE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Format En présentiel

Prix 1000 € HT

Lieu Sur site client ou chez EURODECISION

Durée 1 jour (7 heures)
2^{ème} journée optionnelle en intra-entreprise avec personnalisation des usages et cas pratiques aux problématiques métier et outil utilisé dans votre entreprise

Contact Caroline BOSCHET
formation@eurodecision.com
+33 (0)1 39 07 12 40

Présentation

ChatGPT, Mistral, Claude, ... Ces noms vous sont familiers mais savez-vous vraiment ce qu'ils recouvrent et surtout comment les exploiter pour transformer votre quotidien professionnel ?

Cette formation est conçue pour démystifier les **Large Language Models**¹ (LLM) et l'IA générative, et vous permettre d'en **maîtriser les applications concrètes** pour :

- ✧ **Gagner en productivité** (automatisation de tâches, recherche d'informations, ...),
- ✧ **Stimuler la créativité** (génération de contenus, brainstorming, résolution de problèmes),
- ✧ **Monter en compétence** sur des outils adaptés à vos problématiques métier.

Grâce à des **ateliers pratiques** et des **retours d'expérience**, vous repartirez de cette formation avec :

- ✧ Une idée claire des forces et faiblesses des outils reposant sur l'IA générative,
- ✧ Des exemples concrets de gain de temps et d'innovation,
- ✧ Un plan d'action personnalisé pour démarrer dès le lendemain.

Vous êtes concerné(e)

Cette formation répond aux attentes des usagers ou futurs usagers d'agents conversationnels. Elle s'adresse également aux managers qui souhaitent développer l'acculturation à ces agents au sein de leurs équipes et leur permettre d'utiliser l'IA générative de manière autonome dans leur travail quotidien.

Prérequis

Aucune connaissance au sujet des agents conversationnels n'est nécessaire.

Les participants devront en revanche avoir une bonne connaissance de leurs missions métier pour tirer le meilleur bénéfice de cette formation dans leurs usages professionnels.

¹ Grands Modèles de Langage

Objectifs

- ✧ Démystifier les agents conversationnels : comprendre dans les grandes lignes comment ils fonctionnent,
- ✧ Comprendre sur quelles tâches les agents conversationnels sont performants,
- ✧ Comprendre comment les manipuler de manière optimale,
- ✧ Appréhender leurs limites,
- ✧ Identifier les bénéfices de l'usage d'un agent conversationnel dans son quotidien professionnel,
- ✧ Se sensibiliser aux enjeux critiques liés à l'utilisation des agents conversationnels.

Intervenants

La formation est assurée par un de nos consultants expert et formateur, par exemple :

- ✧ **Victor RIVIERE**, ingénieur en intelligence artificielle. Diplômé de l'UTT et de Télécom Paris en Big Data, il intervient sur des missions d'IA, de la réalisation de modèles de prévision à la mise en place de modèles de langage (LLM) spécialisés. Son expertise englobe l'ensemble du cycle de vie des modèles, de leur conception à l'analyse des résultats, en passant par leur intégration.
- ✧ **Magalie GUILLON**, consultante en data science, elle a contribué à de nombreux projets sur les problématiques d'optimisation par plan d'expériences, de prévision des ventes, de mise en œuvre de LLM (grands modèles de langage), et plus généralement de data science. Elle dispense également nos formations notamment sur les thématiques de la prévision des ventes.
- ✧ **Aboud MOURAD** est docteur en ingénierie des systèmes complexes de l'École Centrale Supélec. En tant que consultant senior et chef de projet, il intervient sur de nombreux projets d'optimisation et d'IA mettant en œuvre des techniques avancées de mathématiques appliquées et de Data Science dans des secteurs d'activité diversifiés.

Programme détaillé

Matin

- ✧ Introduction - quiz
- ✧ Le fonctionnement des LLM – exemples ludiques
- ✧ Les différents types d'agents conversationnels
- ✧ Panorama des usages classiques

Après-midi

- ✧ Transformer une tâche en prompt
- ✧ Identifier collectivement des tâches automatisables
- ✧ Créer un agent pour un cas d'usage
- ✧ Apprendre à rédiger des prompts efficaces
- ✧ Élaborer et tester des prompts - travaux pratiques
- ✧ Conclusion et échanges sur la future mise en application dans le cadre professionnel

Pédagogie

- ✧ Apports théoriques du formateur
- ✧ Questionnaire de positionnement en amont et à l'issue de la session
- ✧ Ateliers interactifs
- ✧ Illustration des notions abordées par des situations professionnelles concrètes
- ✧ Quiz

Journée complémentaire (optionnelle)

Pour adapter la formation à vos enjeux métiers et à votre outil interne d'IA conversationnelle, nous proposons une journée supplémentaire axée sur la **pratique**. Cette session permettra d'approfondir des cas d'usage avancés (comme la mise en place de RAG personnalisés), depuis leur conception jusqu'à leur réalisation.

Prérequis :

- ✧ Un échange préparatoire entre EURODECISION et un référent de votre entreprise pour préciser le contexte métier.
- ✧ Un accès en amont du formateur à votre outil interne.

Cette journée vise à renforcer l'**opérationnalité** des participants sur vos outils spécifiques.

Contact en cas de besoin d'aménagement(s) spécifique(s)

Caroline BOSCHET
01-39-07-12-40
caroline.boschet@eurodecision.com



Informations diverses

EURODECISION peut réaliser cette formation en intra-entreprise après une éventuelle adaptation.

EURODECISION est un organisme de formation agréé (agrément n°11780765678) et **certifié QUALIOP** pour les actions de formation. A ce titre, nos formations peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge financière par un OPCO dans le cadre de votre plan de développement des compétences.