

## TEMOIGNAGE



« Grâce à Qlik Sense nous arrivons à voir des choses que l'on ne voyait pas avant »

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

PILOTAGE D'ACTIVITÉ

### CHIFFRES CLES DE LA SOCIÉTÉ

- Création : 1983
- Effectif : 40
- Localisation : 95
- CA 2017 : 7,8 millions

#### Entretien avec Jean-Philippe NICHANIAN

Directeur Général – LA TRIADE

Février 2018

#### Pouvez-vous présenter votre société en quelques mots ?

La Triade est un groupement de société spécialisé dans la distribution de produits alimentaires (encas gourmands) destinés aux professionnels de la restauration (collective et privée), aux associations et aux entreprises (grande distribution, VPC, ...)

*L'entreprise a été créée il y a plus de 30 ans et notre équipe compte environ 40 collaborateurs aujourd'hui.*

#### Quelle problématique a déclenché votre projet ?

*La mise en place des reportings avec notre ERP (Divalto) était très long et particulièrement fastidieux. De plus, il nous était impossible de regrouper les données de nos différents ERP en un reporting unique.*

*Nous sommes donc partis à la recherche d'une solution de reporting plus intuitive, rapidement exploitable et permettant le croisement des données de nos différents ERP.*

#### Comment avez-vous découvert Qlik et pourquoi l'avez-vous choisi ?

*Qlik est ressorti à plusieurs reprises lors de mes échanges au sein de mon réseau personnel et professionnel.*



*Cette recommandation a également été largement confortée par l'intégrateur de notre ERP.*

*Nous nous sommes donc tout de suite dirigés vers cette solution. La prise de décision a été rapide.*

### **Comment s'est passé le développement ?**

*A ma grande et bonne surprise, la mise en place de Qlik Sense s'est particulièrement bien passée. En deux jours, tout était en place ! Je n'aurai jamais imaginé cela d'un projet informatique.*

*L'installation et le déploiement de Qlik Sense s'est déroulé sur une seule journée.*

*Et il n'aura fallu qu'une seule journée supplémentaire au consultant DecideOm pour nous mettre en place les requêtes fondamentales à l'utilisation de Qlik Sense.*

**« En deux jours, tout était en place !  
Je n'aurai jamais imaginé cela d'un  
projet informatique. »**

### **Qui utilise Qlik Sense aujourd'hui, pour quelle utilisation ?**

*Aujourd'hui, plusieurs services utilisent l'application : la direction générale, la direction commerciale, le service logistique et l'administration des ventes.*

*Nous avons plusieurs groupes d'utilisateurs, relatifs à chaque service, qui utilisent les tableaux de bord réalisés spécifiquement pour eux, sous leur consultation.*

### **Que vous apporte Qlik Sense concrètement ?**

*Concrètement, avec Qlik Sense nous avons accès à une information claire et précise, de manière instantanée. De plus, avec 2 mises à jour des données par jour, on est sûr d'avoir une information fraîche. Si on pouvait avoir la donnée en temps réel, ça serait la perfection .*

*Maintenant, nous pouvons analyser tout ce qui se passe dans le groupe, de manière flexible. Quel que soit le type de question (banque, fournisseur, client... ), nous pouvons maintenant répondre rapidement aux besoins.*

*Grâce à Qlik Sense nous arrivons à voir des choses que l'on ne voyait pas avant : le CA / département, les erreurs de préparation de commande, les erreurs d'expédition... liste est longue. Nos contrôles de gestion sont beaucoup plus fins, nos reportings commerciaux également. Et nous parvenons à mieux analyser les données financières.*

### **Le projet est-il un succès ? Comment le mesurez-vous ?**

*Pour nous, le projet est clairement un succès. Depuis l'avant-vente jusqu'à la mise en place des requêtes finales, nous n'avons rencontré aucun souci tout au long du projet.*

*Et aujourd'hui, nous avons un vrai outil d'aide à la décision qui nous mène à de réels gains de productivité.*

### **Que feriez-vous si vous n'aviez plus Qlik ?**

*Nous n'envisageons même pas de revenir arrière. Nous serions bien ennuyés.*

*Qlik Sense est une solution conviviale, instantanée et facile à utiliser (pas besoin d'être un expert en informatique, quelques notions suffisent).*

### **Sur quels aspects est intervenu DecideOm ?**

*DecideOm a été notre contact commercial pour l'achat des licences mais est également intervenu chez nous pour le déploiement de la solution et dans la mise en place des tableaux de bords. Elle a joué un rôle de conseil.*

### **Qu'appréciez-vous chez DecideOm et la recommanderiez-vous à d'autres sociétés ?**

*L'accompagnement commercial et mise en place de la solution s'est très bien passée. J'ai beaucoup apprécié les compétences du consultant. Je recommanderai volontiers l'entreprise.*

**« Nous ne pouvons pas envisager de  
revenir en arrière et d'abandonner Qlik »**